

Konzept der Tagespflegen in den Caritas-Altenzentren



**Am Tag bestens versorgt – am Abend
wieder zu Hause in der vertrauten
Umgebung!**

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
2. Ziel und Zweck	3
2.1 Zielsetzung	3
2.2 Erreichen der Ziele	4
3. Ausstattung	4
3.1 Personelle Ausstattung	4
3.2 Räumliche Ausstattung	4
4. Leistungen	5
4.1 Betreuungsangebote	5
4.2 Mahlzeitenangebot	5
4.3 Pflegerische Leistungen	5
4.4. Fahrdienst und Transferleistungen	6
5.0 Angehörigenarbeit	6
6. Qualitätssicherung	6
7. Adressen der Tagespflegen	7

1. Einführung

Die Tagespflege ist fester Angebotsbestandteil in den Caritas-Altenzentren St. Bruno, St. Josef-Elisabeth und St. Maternus in Trägerschaft des Caritasverbandes für die Stadt Köln e.V. . Sie sind Einrichtungen für pflegebedürftige Senioren, die noch alleine zu Hause leben können, hier von Angehörigen und / oder ambulanten Diensten versorgt werden, und dienen darüber hinaus der Entlastung der pflegenden Angehörigen.

Diesen Menschen trotz ihrer unterschiedlichen physischen und psychischen Beeinträchtigungen ein möglichst langes selbständiges Leben in ihrem gewohnten Lebens- und Familienumfeld zu ermöglichen, ist auch wesentlicher Anspruch dieses Betreuungsangebotes.

Das Angebot der Tagespflege verbindet die qualifizierte Versorgung und Betreuung tagsüber mit gleichzeitigem Erhalt der vertrauten häuslichen Umgebung.

2. Ziel und Zweck

2.1 Zielsetzung

Die Betreuung und Pflege in der Tagespflege ist ausgerichtet auf das Ziel - und Leitkonzept der Caritas - Altenzentren. In der Betreuung der Gäste verfolgen wir daher die folgenden Ziele:

Wir unterstützen mit unserem Angebot die Aufrechterhaltung der Selbständigkeit pflegebedürftiger Senioren im eigenen Zuhause und bieten pflegenden Angehörigen Entlastung, um einen möglichst langen Verbleib in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen.

Zur Aktivierung und zum Erhalt der vorhandenen Fähigkeiten und Ressourcen der Menschen bieten wir entsprechende soziale Betreuungsangebote, sowie therapeutische Unterstützung an. Diese Angebote sollen Isolation und Vereinsamung vorbeugen, sowie der Förderung sozialer Kommunikation und gesellschaftlicher Teilhabe dienen.

Durch die Vorgabe einer sinnvollen Tagesstruktur wird die Orientierung der Menschen im Tagesablauf gefördert und unterstützt. Wir bieten eine fachkompetente Pflege während des Aufenthalts, wobei die Wahrung individueller Gewohnheiten und die Berücksichtigung persönlicher Bedürfnisse der Gäste im Vordergrund stehen. Unsere Arbeit richten wir nach dem für die Altenzentren vorliegenden Pflegeleitbild und dem Rahmenkonzept für Menschen mit Demenz aus.

2.2 Erreichen der Ziele

Die obengenannten Ziele erreichen wir durch Einsatz von qualifiziertem Fachpersonal, wie auch durch individuell geplante und gesteuerte Pflege- und Betreuungsprozesse. Diese Prozesse evaluieren wir in regelmäßigen Abständen. Begleitend stehen wir in engem Kontakt und Austausch mit den Angehörigen und Betreuern, außerdem arbeiten wir eng mit anderen Diensten, Institutionen und Praxen im Bereich der Altenhilfe (Ärzte, ambulante Pflegedienste, Therapeuten etc.) zusammen.

3. Ausstattung

3.1 Personelle Ausstattung

In den Tagespflegen der Caritas - Altenzentren kommen überwiegend Pflegefachkräfte zum Einsatz. Sie sind durch regelmäßige Fortbildungen geschult für die besonderen Anforderungen der Tagespflege. Unterstützt werden sie von hauswirtschaftlichen Mitarbeitenden, sowie von Mitarbeitenden mit einer besonderen Kompetenz in sozialer Betreuung. Die Gesamtverantwortung liegt bei der Leitung der Tagespflege, die über die Qualifikation einer verantwortlichen Pflegefachkraft entsprechend dem SGB XI verfügt.

3.2 Räumliche Ausstattung

Für die Tagespflegen stehen eigene Räumlichkeiten zur Verfügung, die getrennt sind vom Ablauf im Caritas-Altenzentrum. In der großen Wohnraumküche, eingerichtet mit einer modern ausgestatteten Küchenzeile und einem gemütlichen Aufenthaltsbereich, kann Alltagsnormalität in der Gemeinschaft mit anderen erlebt werden. Rückzugsmöglichkeiten bieten kleinere Betreuungsräume und ein Ruheraum. Die Betreuungsräume sind wohnlich ausgestattet mit seniorengerechten Sitzmöbeln und entsprechenden angemessenen Spielen, Literatur und Zeitschriften, die unterschiedlichste Bedürfnisse und Interessen befriedigen. In den Ruheräumen besteht die Möglichkeit, liegend in elektrisch verstellbaren Betten zu ruhen.

Selbstverständlich stehen den Gästen separate Sanitärräume zur Verfügung. Einem Bad oder einer Dusche in einem geeigneten Pflegebad, ausgestattet mit notwendigen Hilfsmitteln, steht nichts im Wege.

Selbstverständlich verfügen die Tagespflegen über eine eigene Terrasse und einen eigenen Garten, so dass ein Spaziergang, selbstständig oder mit Begleitung, immer möglich ist.

4. Leistungen

Die Tagespflegen sind werktags von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr geöffnet. Die Tagespflegebesuchstage können flexibel pro Woche gebucht werden.

4.1 Betreuungsangebote

Die Betreuungsangebote basieren auf dem von allen Caritas-Altenzentren umgesetzten Pflegemodell nach Monika Krohwinkel, welches die ganzheitlich-fördernde Bezugspflege als Handlungsgrundlage hat.

Dabei liegt der Schwerpunkt der Tagespflege auf Tagesstrukturierung und geeigneten Beschäftigungsangeboten für die Tagespflegegäste. Vielfältige Freizeitangebote wie Bewegungsübungen, Spiele, Basteln, Singen, Gespräche, Gedächtnistraining, Kochen / Backen, Ausflüge und vieles mehr gehören zu den regelmäßigen Angeboten. Gemeinsames Feiern von Festen, wie dem kölschen Karneval, dem Sommerfest, allen Kirchenfesten bis hin zu den Geburtstagen unserer Gäste fördern das Gemeinschaftserleben. Die regelmäßig stattfindenden Gottesdienste in unseren Einrichtungskapellen sind fester Bestandteil unseres seelsorgerischen Angebotes für die Tagespflegegäste.

4.2 Mahlzeitenangebot

Die Tagespflegen der Caritas-Altenzentren bieten während des Aufenthaltes mehrere Mahlzeiten mit schmackhaften und frisch zubereiteten Speisen an:

- Frühstück in Buffetform oder am gedeckten Tisch
- Zwischenmahlzeiten
- Mittagessen in der Tischgemeinschaft wie zu Hause
- Nachmittagskaffee mit selbstgebackenem Kuchen

Es besteht darüber hinaus jederzeit kostenfrei und unbegrenzt die Möglichkeit, Getränke wie Wasser, Tee, Kaffee und Fruchtsäfte zu sich zu nehmen. Eine Auswahl an frischem Obst steht ganztägig griffbereit zur Verfügung.

Die Mahlzeiten werden entsprechend dem Konzept zur Speiserversorgung für die Altenzentren zubereitet und angeboten.

4.3 Pflegerische Leistungen

Im Rahmen der Tagesbetreuung können alle notwendigen grund- und behandlungspflegerischen Versorgungsanforderungen sichergestellt werden. Dabei erbringen wir die Pflegeleistungen nach dem aktuellen Stand des Pflegewissens.

Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, externe Dienstleistungen wie Friseur, Fußpflege oder Café-Besuch innerhalb der Einrichtung in Anspruch zu nehmen. Gleichzeitig können begonnene Therapien wie Logopädie, Ergotherapie und Physiotherapie im Rahmen der Tagespflege von den externen Therapeuten ohne Unterbrechung fortgeführt werden.

4.4. Fahrdienst und Transferleistungen

Die Gäste der Tagespflegen können zu den Öffnungszeiten von ihren Angehörigen gebracht und abgeholt werden. Als besonderen Service bieten wir aber auch einen kostengünstigen Transportdienst durch einen externen Dienstleister an. Der Service beinhaltet die Abholung an einem vereinbarten Ort zu Hause und / oder die sichere Rückfahrt. Auch im Rollstuhl sitzende Gäste können auf diese Weise das Tagespflegeangebot in Anspruch nehmen (siehe Flyer).

5. Angehörigenarbeit

Zu unserem Selbstverständnis gehört, dass Angehörige und Betreuer jederzeit fachliche und soziale Beratung erhalten. Darüber hinaus stehen wir ihnen zur Verfügung, wenn über das Angebot der Tagespflege hinaus weiterreichende Hilfe benötigt wird. Infos über Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz SGB XI, Angebote externer Dienstleister, Fachvorträge bei Angehörigenabenden oder das regelmäßige gesellige Zusammensein vervollständigen unsere Möglichkeiten.

6. Qualitätssicherung

Die Tagespflegen des Caritasverbandes für die Stadt Köln e.V. sind zertifiziert nach DIN ISO 9001. Darüber hinaus finden die laut § 112 SGB XI verpflichtenden Maßnahmen auch in der Tagespflege Berücksichtigung, die Vereinbarungen nach § 113 SGB XI und § 113a SGB XI finden Anwendung.

Über regelmäßige, jährliche Kundenzufriedenheitsbefragungen überprüfen wir unser Angebot und entwickeln es entsprechend der Rückmeldungen weiter. Im Rahmen unseres Beschwerdemanagements freuen wir uns über Anregungen und Hinweise. Wir verstehen die offene Rückmeldung der Gäste und ihrer Angehörigen als Potential zur kontinuierlichen Verbesserung und nutzen Beschwerden zur Überprüfung unserer Prozesse.

Im Rahmen regelmäßiger interner Qualitätssicherung finden regelmäßige Pflegevisiten und Audits statt; bei besonderem Bedarf auch Fallbesprechungen.

Im Rahmen externer Qualitätssicherung finden regelmäßige jährliche Qualitätsprüfungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) sowie durch externe Auditoren im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens statt.

7. Adressen der Tagespflegen des Caritasverbandes für die Stadt Köln e.V.

Caritas-Altenzentrum St. Bruno

Karl-Begas-Str. 2

50939 Köln (Klettenberg)

Telefon: 0221 84580 - 0

Telefax: 0221 84580 - 150

Caritas-Altenzentrum St. Josef-Elisabeth

Elisabeth-Breuer-Str. 57

51065 Köln (Mülheim)

Telefon: 0221 28 581 - 0

Telefax: 0221 28 581 - 555

Caritas-Altenzentrum St. Maternus

Brückenstr. 21

50996 Köln (Rodenkirchen)

Telefon: 0221 35 95 - 0

Telefax: 0221 35 95 - 100