

<p>Ambulante Dienste</p> <p>Geltungsbereich: Ambulante Pflege</p>	<h1>Pflegekonzept</h1>	
---	------------------------	---

Das Pflegekonzept konkretisiert die im Pflegeleitbild getroffenen Kernaussagen

## **1. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen des betroffenen Menschen**

Dazu halten wir ein breites Dienstleistungsangebot für unsere Kunden bereit:

- Leistungen der Grund- und Behandlungspflege
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Privatleistungen
- Betreuungsleistungen für Menschen mit Demenz
- Palliativpflege
- Schulung und Beratung pflegender Angehöriger
- Beratungsbesuche
- Verhinderungspflege
- Seniorenberatung
- Vermittlung von Pflegehilfsmitteln
- Vermittlung von komplementären Hilfsleistungen
- Reisedienst
- Hausnotruf
- Ambulante Wohnformen für Menschen mit Demenz
- Vermittlung 24-h-Betreuung

## **2. Wir unterstützen unsere Kunden, ihre eigene Autonomie, die Selbstachtung und das Selbstwertgefühl zu erhalten oder wieder zu gewinnen**

Unser Ziel ist es die Ressourcen unserer Kunden zu erhalten, zu fördern und damit Unabhängigkeit zu ermöglichen.

- Bei der Pflege orientieren wir uns am Strukturmodell
- Wir wollen in der Pflege und Betreuung der Kunden ein hohes Maß an Kontinuität erreichen d. h. persönliche Beziehung zwischen Kunde und Mitarbeiter ermöglichen. Dies erreichen wir in Form der Bezugspflege.
- Wir respektieren das uns entgegengebrachte Vertrauen unserer Kunden und gehen mit den Informationen die wir von ihnen erhalten sorgsam und vertrauensvoll um.

<p>Ambulante Dienste</p> <p>Geltungsbereich: Ambulante Pflege</p>	<h1>Pflegekonzept</h1>	
---	------------------------	---

### **3. Die Pflege erfolgt durch Fachkräfte und geschulte Pflegekräfte sowie geeignete Mitarbeitende im Bereich Hauswirtschaft und Betreuung**

- Wir sind bestrebt, qualifizierte und motivierte Mitarbeitende zu beschäftigen, die verantwortungsvoll, sachgerecht und kooperativ handeln
- die bewusst Verantwortung übernehmen und im Rahmen der vereinbarten Grundsätze Eigeninitiative übernehmen
- die Pflege als einen Prozess verstehen, in dessen Verlauf eine vertrauensvolle Beziehung zwischen Pflegebedürftigen und Bezugspflegeperson aufgebaut werden soll
- wir durch interne und externe Fortbildung die beruflichen und individuellen Kompetenzen der Mitarbeitenden fördern und
- wir zu einer Atmosphäre der Offenheit und des Vertrauens beitragen in Konfliktsituationen die verschiedenen Standpunkte berücksichtigen und gemeinsam eine Lösung anstreben.

Wir erreichen dies durch

- Differenzierte Einarbeitungspläne je nach Qualifikation
- Regelmäßig stattfindende Dienst- und Fallbesprechungen
- Stellenbeschreibungen
- Teilnahme an internen und externen Fortbildungen
- Jahresmitarbeitergespräche
- Angebote der Persönlichkeitsbildung

In unseren Sozialstationen geben wir Menschen, die den Altenpflegeberuf ergreifen wollen, die Möglichkeit eine Ausbildung zu absolvieren.

Dazu gibt es ein gemeinsames Ausbildungskonzept zwischen der ambulanten und stationären Pflege im Caritasverband für die Stadt Köln e.V.. Dabei werden die Schüler/innen durch ausgebildete Mentor/innen begleitet.

### **4. Im Mittelpunkt des Qualitätsverständnisses der Ambulanten Pflege steht der Mensch, seine Bedürfnisse und Wünsche, die er als Kunde hat**

Wir sind bestrebt die Qualität unserer Arbeit zu sichern und zu verbessern, dies erreichen wir durch:

- Ein Qualitätsmanagementsystem auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001
- Qualitätszirkel
- Standards

<p>Ambulante Dienste</p> <p>Geltungsbereich: Ambulante Pflege</p>	<h1>Pflegekonzept</h1>	
---	------------------------	---

- Beschwerdemanagement
- Kundenbefragung
- Durchführung von Pflegevisiten
- Strukturierter Informationssammlung, Maßnahmenplanung und Dokumentation
- Informationsaustausch mit allen an der Pflege Beteiligten

### **5. Die ambulante Pflege bietet außerdem Beratung, Schulung und Anleitung pflegender Angehörigen an**

Die Beratung, Schulung und Entlastung pflegender Angehöriger ist ein wichtiger Bestandteil unseres Dienstes. Dazu bieten wir:

- Kurse zur häuslichen Pflege
- Beratungsbesuche
- Informationen zu Finanzierungen z. B. bei Umbau
- Verhinderungspflege, um Urlaub von Pflegenden zu ermöglichen
- Entlastungsangebot bei Demenz z.B. Caruso
- Betreuungsleistungen

Bei Kunden die bereits von uns gepflegt werden, sind die pflegenden Angehörigen als eine wichtige Säule in den Pflegeprozess einzubeziehen.

### **6. Durch die Kooperation mit den Pfarrgemeinden vermitteln wir unseren Kunden auf Wunsch seelsorgerischer Begleitung**

Wir kommen den Wünschen unserer Kunden nach seelsorgerischer Begleitung nach und arbeiten in enger Anbindung zu den Pfarrgemeinden. Dazu findet ein regelmäßiger Informationsaustausch zwischen beiden statt.

Insbesondere in der letzten Lebensphase tragen die Mitarbeitenden Sorge für das geistige, körperliche und seelische Wohl der Kunden, um ein würdevolles Sterben zu ermöglichen. Speziell dafür ausgebildete Fachkräfte sind in unseren Palliativteams gerade auf die Begleitung der letzten Phase des Lebens ausgerichtet.

<p>Ambulante Dienste</p> <p>Geltungsbereich: Ambulante Pflege</p>	<h1>Pflegekonzept</h1>	
---	------------------------	---

**7. Alle Leistungen der Pflege und Betreuung werden z.T. mehrmals am Tag und auch nachts sowie an Wochenenden und Feiertagen erbracht**

- Wir bieten unsere Dienstleistungen an allen Werktagen sowie Sonn- und Feiertagen an.
- Wir sind bei pflegerischen Notfällen, über die Rufbereitschaft 24 Stunden zu erreichen.
- Über das Angebot des Hausnotrufes bieten wir bei akuten Notsituationen Hilfestellungen auch für die Menschen die noch nicht von uns gepflegt werden.

**8. Die Ambulante Pflege arbeitet sozialraum- und gemeindebezogen und bezieht alle an der Pflege und der Gesundheitsversorgung beteiligten Berufsgruppen in die Versorgung ihrer Kunden mit ein**

Gute Pflege gelingt nur im Zusammenspiel mit allen an der Versorgung Beteiligten, deshalb arbeiten wir eng zusammen mit:

- Krankenhäuser und Reha-Einrichtungen
- Kostenträgern
- Hausärzten
- Sanitätshäusern
- Apotheken
- Betreuern
- Krankengymnasten

**9. Wir sorgen für eine gute Vernetzung aller Dienstleistungsangebote im Caritasverband für die Stadt Köln**

Unser Ziel ist es den Kunden durch die vielfältigen Angebote des Caritasverbandes ein breites Angebot an Hilfestellungen anzubieten aus dem er, die für ihn passenden Leistungen wählen kann.

Dazu sind wir bestrebt, die Leistungen der Ambulanten Pflege im Gesamtsystem der Leistungen des Caritasverbandes und seiner Kooperationspartner im Sinne von Leistungsketten einzuordnen und abzustimmen. Die Organisation der Leistungen und der Schnittstellen erfolgt möglichst aus der Kundensicht.