

<p>Ambulante Dienste</p> <p>Geltungsbereich: Ambulante Pflege</p>	<h1>Pflegeleitbild</h1>	
---	-------------------------	---

Das Leitbild der Abteilung Ambulante Pflege orientiert sich am Leitbild des Caritasverbands für die Stadt Köln e. V. In Anlehnung an die dort formulierten Kernaussagen bedeutet das für unsere Arbeit:

Die Kirche hat die Aufgabe, ihre christliche Verantwortung für alte, kranke und behinderte Menschen und deren Familien wahrzunehmen und durch praktisches Handeln zu realisieren.

Einen Teil dieser Verantwortung hat die organisierte Caritas als Teil der Kirche durch das Erbringen professioneller Pflege übernommen. Die Kirche und die organisierte Caritas übernehmen eine gesellschaftspolitische Verantwortung, den Pflegemarkt bzw. das Handeln in der Pflege nach ethisch-christlichen Werten mit zu gestalten. Darüber hinaus vertreten sie die Interessen der hilfs- und pflegebedürftigen Menschen aktiv in der Öffentlichkeit und Politik. Die Mitarbeitenden der Ambulanten Pflege erfüllen ihren Dienst professionell, nach pflegewissenschaftlichen Standards und auf mitmenschliche Art.

Sie orientieren sich an den Bedürfnissen des betroffenen Menschen, berücksichtigen dabei aber auch ökonomische Aspekte. Sie nutzen dabei das Netzwerk kirchlich-caritativer Hilfs-Unterstützungs- und Beratungsangebote. Pflegebedürftige und deren Angehörige erfahren in allen Hilfsangeboten Empathie, Zuwendung und Wertschätzung. Wir unterstützen sie, ihre eigene Autonomie, die Selbstachtung und das Selbstwertgefühl zu erhalten oder wieder zu gewinnen. In der menschlichen Zuwendung der Pflege und Betreuung durch die Mitarbeitenden, erfahren Menschen die Solidarität und Unterstützung -der kirchlichen Gemeinde- auch und besonders in Grenzsituationen des eigenen Lebens wie Krankheit, Behinderung, Alter, Einsamkeit, Sterben, Tod und Trauer.

### **Qualitätsverständnis**

Im Mittelpunkt des Qualitätsverständnisses der Ambulanten Pflege steht der Mensch, seine Bedürfnisse und Wünsche, die er als Kunde hat. Von der Qualität pflegerischer Arbeit zu sprechen meint zuallererst das Gelingen von Beziehungen zwischen Menschen, dies setzt wechselseitige Anerkennung voraus. Die Qualität der angebotenen Pflegedienstleistungen und Hilfen ist deshalb das Ergebnis der Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitenden der Ambulanten Pflege und den Kunden. Die Zusammenarbeit ist geprägt von Partnerschaftlichkeit, Dienstleistungsorientierung, und Fachlichkeit.

Die ambulante Pflege muss sich daran messen lassen, inwieweit sie ihren Kunden zu einer besseren Bewältigung ihrer Pflegebedürftigkeit, gemäß ihres Auftrages verholfen hat. Dabei wird die Qualität neben der Fachlichkeit der Mitarbeitenden auch die sozialpolitischen und finanziellen Rahmenbedingungen bestimmt.

<p>Ambulante Dienste</p> <p>Geltungsbereich: Ambulante Pflege</p>	<h1>Pflegeleitbild</h1>	
---	-------------------------	---

## **Zielgruppen, Ziel und Aufgaben**

Zielgruppen der Ambulanten Pflege sind kranke, behinderte und pflegebedürftige Menschen und deren Angehörigen, die in der häuslichen Umgebung leben.

Die Ambulante Pflege will diesen Menschen ein selbstbestimmtes Leben ermöglichen. Dazu stellt sie ein Hilfsangebot bereit, das sich in Inhalt und Umfang an der individuellen Lebenssituation der betroffenen Menschen orientiert.

Die Pflege erfolgt durch Fachkräfte und geschulte Pflegekräfte sowie geeignete Mitarbeitende im Bereich Hauswirtschaft und Betreuung oder anderer ergänzenden Dienste. Alle Leistungen der Pflege und Betreuung werden z. T. mehrmals am Tag und auch nachts, ebenfalls an Wochenenden und an den Feiertagen, je nach den individuellen Bedürfnissen erbracht.

Die Hilfeleistungen umfassen Körperpflege, medizinische Versorgung nach ärztlicher Verordnung, hauswirtschaftliche Unterstützung sowie Betreuung. Die Ambulante Pflege bietet außerdem Beratung, Schulung und Anleitung pflegender Angehörigen an. Sie berät ebenfalls bei der Finanzierung von Pflege und weiteren Hilfen. Sie bietet eine Rufbereitschaft rund um die Uhr sowie einen Hausnotruf an. Sie leistet Unterstützung in der Vermittlung weiterer komplementärer Dienstleistungen.

Durch die Kooperation mit den Pfarrgemeinden vermitteln wir unseren Kunden auf Wunsch seelsorgerischer Begleitung. Die Information über Entlastungsangebote für pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige runden das Dienstleistungsangebot der Ambulanten Pflege ab.

Die Ambulante Pflege arbeitet sozialraum- und gemeindebezogen und bezieht alle an der Pflege und der Gesundheitsversorgung beteiligten Berufsgruppen in die Versorgung ihrer Kunden mit ein und sorgt für eine gute Vernetzung aller Dienstleistungsangebote im Caritasverband für die Stadt Köln.